



ПАМЯТКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

Носит информационный и ознакомительный характер

2025

Электросетевая компания

Организация, владеющая на праве собственности или на ином установленном федеральными законами основании объектами электросетевого хозяйства, оказывающая услуги по передаче электроэнергии и осуществляющая технологическое присоединение к электрическим сетям.



Частные дома, садоводческие/дачные владения, а также нежилые помещения многоквартирных домов, электроснабжение которых осуществляется без использования общего имущества здания и т.п. (в отношении объектов физических и юридических лиц).

Энергосбытовая компания со статусом гарантирующего поставщика

Организация, осуществляющая деятельность по продаже электрической энергии. Не имеет собственного электросетевого хозяйства.



Квартиры и помещения многоквартирных домов, электроснабжение которых осуществляется с использованием общего имущества, а также коллективные (общедомовые) приборы учета.

ТИПЫ ПРИБОРОВ УЧЕТА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ



ВАЖНО!

Потребитель вправе передавать показания при наличии интеллектуального прибора учета, включенного в ИСУЭ, поддерживая информацию о произведенном потреблении электроэнергии в актуальном состоянии.

Сроки передачи показаний:

Физические лица: не позднее 25 числа текущего расчетного периода (текущего месяца).

Юридические лица: не позднее 1 числа месяца следующего за расчетным.

Цена (тариф) на электроэнергию для физических лиц устанавливается с дифференциацией по времени суток

ОДНОЗОННЫЙ

Фиксированный и не зависит от времени суток.

ДВУХЗОННЫЙ

Дневная зона
с 7 до 23 часов.

Ночная зона
с 23 до 7 часов.

ТРЕХЗОННЫЙ

Пиковая зона
с 7 до 10 и с 17 до 21 часов.

Полупиковая зона
с 10 до 17 и с 21 до 23 часов.

Ночная зона
с 23 до 7 часов.



ВАЖНО!

Для смены тарифного учета (тарифа) необходимо обратиться в энергосбытовую организацию (с которой заключен договор — наименование указывается в квитанции /счете за электроэнергию).

ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В НАРУШЕНИЕ УСТАНОВЛЕННОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПОРЯДКА

Безучетное потребление

Потребление электроэнергии с вмешательством в работу прибора учета при имеющемся договоре электроснабжения.

Бездоговорное потребление

Самовольное подключение к электрическим сетям и потребление электроэнергии в отсутствие заключенного договора энергоснабжения или в период полного ограничения режима потребления электроэнергии.

При выявлении факта безучетного/бездоговорного потребления электроэнергии составляется акт о неучтенном потреблении электроэнергии.



ВАЖНО!

- Акт о неучтенном потреблении может быть составлен в отсутствие получателя электроэнергии;
- Фиксация нарушения производится с использованием средств фото и видеосъемки;
- Отказ от подписания акта о нарушении фиксируется с указанием причин;
- Расчет объема неучтенного потребления электроэнергии осуществляется в соответствии с пунктом 187 или 189 ПП РФ № 442 от 04.05.2012 и пунктом 81(11) ПП РФ № 354 от 06.05.2011 (для потребителей-граждан).

СНЯТИЕ ПОКАЗАНИЙ И ПРОВЕРКА ПРИБОРА УЧЕТА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

Контрольное снятие показаний с прибора учета

Направление уведомления в адрес потребителя электроэнергии не требуется

Производится фиксация:

- Показаний;
- Отсутствия механических повреждений;
- Сохранности контрольных пломб и знаков визуального контроля;
- Срабатывания индикаторов вскрытия электронных пломб;
- Срабатывания индикаторов воздействия магнитных полей.

Плановая и внеплановая проверки прибора учета

Направляется:

- Уведомление за 5 рабочих дней до проведения проверки в случаях, установленных законодательством;
- При несогласии с предложенными датой и временем потребитель направляет иную дату и время, но не позднее 10 рабочих дней от предложенной;
- В случае непредоставления доступа к прибору учета – потребителю повторно направляется уведомление. При повторном недопуске применяются меры в отношении потребителя в соответствии с законодательством РФ.

Производится проверка с помощью инструментов и дополнительного оборудования для оценки работоспособности прибора или измерительного комплекса с составлением акта. Фиксируются показания прибора учета.



ВАЖНО!

Основания внеплановой проверки прибора учета:

- Заявление энергосбытовой компании;
- Заявление потребителя о необходимости проверки;
- Данные в ИСУЭ сетевой организации.

НЕИСПРАВНОСТИ ПРИБОРА УЧЕТА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

На дисплее прибора учета или пульта не отображается информация или отсутствует синхронизация между данными устройствами.

Показания прибора учета не соответствуют реальному потреблению.

Время и дата на приборе учета или пульте не соответствует реальному.

Механические и иные визуально выявленные повреждения прибора учета.

Необходимо обратиться в электросетевую организацию или в энергосбытовую организацию (в отношении многоквартирных домов) с информацией о выходе прибора учета из строя и последующей подачей заявки на его замену.

Каналы для обращения в группу «Россети»:

- Сайт Россети Новосибирск раздел Потребителям/Обслуживание клиентов/Личный кабинет Клиента/Для подачи обращений по учёту и качеству электроэнергии (ссылка [Учет и качество электроэнергии \(eseti.ru\)](https://eseti.ru));
- Заказное почтовое отправление;
- Портал электросетевых услуг [Портал-mn.pp](https://portal-mn.pp);
- Мобильное приложение «Россети – личный кабинет»;
- Единый call-центр 8 (800) 220-0-220.

ЗАМЕНА ПРИБОРА УЧЕТА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

**Частное домовладение,
садоводческое/дачное владение и т.п.**

Обращаться в электросетевую организацию.

Многоквартирный дом, за исключением помещений, электроснабжение которых осуществляется без использования общего имущества дома

Обращаться в энергосбытовую организацию со статусом гарантирующего поставщика.

СРОК ЗАМЕНЫ – 6 месяцев



ВАЖНО!

Обращение в сетевую организацию группы «Россети» по замене прибора учета:

- Сайт Россети Новосибирск раздел Потребителям/Обслуживание клиентов/Личный кабинет Клиента/Для подачи обращений по учёту и качеству электроэнергии (ссылка [Учёт и качество электроэнергии \(eseti.ru\)](https://eseti.ru));
- Заказное почтовое отправление;
- Портал электросетевых услуг [Портал-mn.pf](https://portal-mn.pf);
- Мобильное приложение «Россети – личный кабинет»;
- Единый call-центр 8 (800) 220-0-220.

Для корректного оформления заявки необходимо предоставить:

- Контактные данные;
- Причину обращения;
- Адрес нахождения энергопринимающих устройств;
- Место установки прибора учета;
- Тип и серийный номер прибора учета;
- Подтверждение полномочий (при представительстве);
- Для юр. лица наименование, ИНН, номер записи ЕГРЮЛ;
- Фактический адрес, номер договора энергоснабжения.

Межповерочный интервал (МПИ)

Интервал времени, в течение которого изготовитель гарантирует точность показаний прибора и соответствие заявленным в паспорте техническим характеристикам.

Истечение межповерочного интервала

При истечении МПИ электросетевая или энергосбытовая (в случае с многоквартирными домами) организации производят поверку либо замену прибора учета электроэнергии, либо измерительного комплекса (совокупность приборов учёта и измерительных трансформаторов тока и (или) напряжения).

Срок межповерочного интервала

Для большинства приборов учета составляет 16 лет (указывается в паспорте устройства или на корпусе прибора учета электроэнергии).



ВАЖНО!

При истечении межповерочного интервала

Прибор учета электроэнергии не перестает быть работоспособным, потребитель электроэнергии и дальше продолжает оплачивать электроэнергию по показаниям данного прибора учета до его замены.

Значительная разница между показаниями расхода электроэнергии, отображаемыми на приборе учета или пульте, и данными в личном кабинете в энергосбытовой организации (при условии синхронизации с пультом).

Производится начисление платы за электроэнергию при отсутствии потребления электроэнергии со стороны потребителя и иные начисления за потребленную электроэнергию.

Отсутствие потребления подтверждается данными о показаниях прибора учета.

Значительно увеличился расход электроэнергии при аналогичном режиме потребления, обнаружена неисправность прибора учета электроэнергии или пульта дистанционного управления.

При фактическом потреблении показания прибора учета не меняются.

Необходимо обратиться в энергосбытовую организацию, с которой заключен договор электроснабжения, для проведения перерасчетов за потребленную электроэнергию.

Необходимо обратиться в электросетевую организацию, либо в энергосбытовую организацию (в отношении многоквартирных домов) для проведения проверки прибора учета.



ВАЖНО!

Информация о способах подачи заявки в сетевую организацию группы «Россети» и необходимых документах размещена на листе с информацией по замене прибора учета.

ЗАМЕНА ПУЛЬТА ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРИБОРОМ УЧЕТА

Выход из строя, в том числе механические повреждения пульта.

Потеря связи между пультом и прибором учета.

Необходимо обратиться в электросетевую организацию, к сетям которой присоединен потребитель, либо в энергосбытовую организацию (в отношении многоквартирных домов).

Каналы для обращения в группу «Россети»:

- Сайт Россети Новосибирск раздел Потребителям/Обслуживание клиентов/Личный кабинет Клиента/Для подачи обращений по учёту и качеству электроэнергии (ссылка [Учет и качество электроэнергии \(eseti.ru\)](http://eseti.ru));
- Заказное почтовое отправление;
- Портал электросетевых услуг [Портал-mn.pf](http://portal-mn.pf);
- Мобильное приложение «Россети – личный кабинет»;
- Единый call-центр 8 (800) 220-0-220.



ВАЖНО!

КТО может получить/заменить пульт прибора учета:

- Лицо, с которым заключен договор энергоснабжения;
- Законный представитель лица, с которым заключен договор энергоснабжения.

СПИСОК ОСНОВНЫХ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В СФЕРЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВЫХ УСЛУГ

Федеральный закон от 26.03.2003 N 35-ФЗ

«Об электроэнергетике»

Федеральный закон от 27.12.2018 N 522-ФЗ

«О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с развитием систем учета электрической энергии (мощности) в Российской Федерации».

Постановление Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 N 861

«Об утверждении Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам коммерческого оператора оптового рынка и оказания этих услуг и Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям».

Постановление Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 N 442

«О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии»

Постановление Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 N 354

«О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»

Постановление Правительства Российской Федерации от 19.06.2020 N 890

«О порядке предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности)»

Постановление Правительства Российской Федерации от 29.12.2011 N 1178

«О ценообразовании в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике»